

Holzzentralblatt vom Freitag, 11.05.2001

## **Internet gibt Auskünfte über Produkte, Aufträge und Lieferzeiten**

Die Firma TimberTec AG, ein Systemhaus für kommerzielle und technische Software rund um das Thema Holz, arbeitet derzeit an einem Internet-Auskunfts- und Informationssystem für Kunden und Außendienstmitarbeiter, mit dem Kurznamen "INTATT".

Die Lösung setzt auf dem gleichen Datenbestand wie die Warenwirtschaft aus dem Hause TimberTec auf, wodurch sich eine entsprechende Aktualität ergibt. Geschäfts- und Privatkunden können Anfragen stellen oder Bestellungen aufgeben, aber auch Informationen zu Liefer- und Produktionszeiten abfragen.

Mit "INTATT" können sich Interessenten online registrieren und sich umfassend über das Angebot informieren, wodurch die Mitarbeiter im Verkaufsgespräch entlastet werden, da der Interessent schon vorher konkrete Vorstellungen entwickeln konnte. Neben Produkt- und entsprechenden Zubehörinformationen können auch vorab Verarbeitungshinweise gegeben werden.

Die Außendienstmitarbeiter haben über das System die Möglichkeit, Auskünfte zum Kunden einzuholen oder direkt Aufträge online zu erfassen. Sie sind somit auch bei Terminänderungen immer auf dem neuesten Stand.

"INTATT" kann in eine vorhandene oder eine neue Web-Site eingebunden werden. Die Lösung wurde als offenes System konzipiert, d. h. es kann an die speziellen Wünsche des jeweiligen Nutzers angepaßt werden. Jegliche Zugänge sind selbstverständlich paßwortgeschützt.

TimberTec AG, D-23701 Eutin

[zurück](#)